

## ネット・ゼロ・エネルギーハウス推進事業補助金に関するQ & A

【分野】	-----	ページ
1	補助事業全般に関すること	1
2	補助対象者に関すること	2
3	補助対象事業に関すること	4
4	補助対象設備に関すること	9
5	事務手続き、提出書類に関すること	11

### 【1 補助事業全般に関すること】

Q 1 この補助事業の目的は。

A 1 地球温暖化対策において、県が公表した「福島県2050年カーボンニュートラルロードマップ」における2030年までの目標として温室効果ガスの削減のため、家庭部門での二酸化炭素排出削減に資するため行うものです。

Q 2 補助金の問合せ・書類提出先は。

A 2 本補助金の問合せ先、書類提出先は「一般財団法人ふくしま建築住宅センター」（以下、「センター」という。）です。

#### 【問合せ先】

〒960-8061 福島県福島市五月町 4-25 福島県建設センター 4階

電話：024-573-0118 FAX：024-573-0160

E-mail：[fkcnene@fkcn.or.jp](mailto:fkcnene@fkcn.or.jp)

**【書類提出先】**

事業所名	住所	連絡先
県北事務所	〒960-8061 福島市五月町4-25 福島県建設センター1階	024-573-0121
県中事務所	〒963-8851 郡山市開成五丁目10-5	024-995-5022
いわき事務所	〒970-8026 いわき市平字童子町4-18 いわき建設会館3階	0246-35-1050
会津事務所	〒965-0830 会津若松市西年貢二丁目1-17	0242-38-3611

**【2 補助対象者に関すること】**

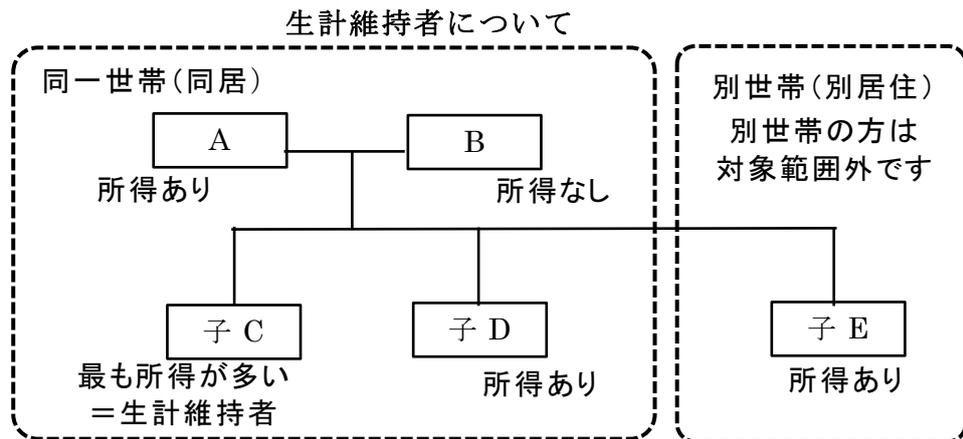
**Q 3** この補助事業の対象となる者は。

A 3 次の要件を満たす個人が対象となります。

- ① 補助対象事業の住宅の所有者若しくは所有予定者又は建築主
- ② 県税について滞納がない者
- ③ 補助金の交付申請年度又はその前年度における都道府県民税の所得割額が172,600円以下である生計維持者の世帯の者

**Q 4** 「補助金の交付申請年度又はその前年度における都道府県民税の所得割額が172,600円以下である生計維持者の世帯の者」とは、どういうことか。

A 4 申請者と同一の世帯の者のうち、最も所得の多い者（生計維持者）の交付申請年度又はその前年度における都道府県民税の所得割額が172,600円以下である場合をいいます。



上の図のような世帯の場合、Cが最も所得が多いので生計維持者となり、Cの都道府県税の所得割が172,600円以下であれば、A、B、C、Dいずれの方も申請者になれます。ただし、申請者となる方は、県税に滞納がなく、補助対象となるZ E Hの建築主・所有者である必要があります。

**Q 5** 「補助金交付申請年度又はその前年度の都道府県民税の所得割額」とはどういうことか。

A 5 令和4年度の補助金を申請する場合、令和4年度の所得課税証明書（令和3年1月～12月までの所得が記載）と令和3年度の所得課税証明書（令和2年1月～12月までの所得が記載）を提出する必要があります。所得課税証明書は、毎年6月頃に前年分の所得に更新されますが、市町村によって切り替え時期が異なるため、本補助金では補助金申請年度とその前年度の所得課税証明書の両方を有効とします。

**Q 6** 補助対象者は個人のみか。会社法人等は対象とならないのか。

A 6 本事業の補助対象者は個人のみであり、会社法人等は補助対象とはなりません。

Q 7 国補助金を受けている場合、この補助も併せて受けられるのか。

A 7 国補助金との併用関係は次のとおりです。

補助制度	併用可否
すまい給付金	○
すまいの復興給付金	○
外構部の木質化対策支援事業	○
ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス支援事業	△（国の補助対象設備と重複しない部分のみ補助対象）
地域型住宅グリーン化事業	×
こどもみらい住宅支援事業	×

また、県の太陽光発電設備の補助を受ける場合でも、本事業の補助を併せて受けることが可能です。

Q 8 市町村補助金を受けている場合、この補助も併せて受けられるのか。

A 8 可能です。

市町村によっては県との併用を認めていない場合がありますので、御利用を検討されている市町村の補助制度の確認をお願いします

### 【3 補助対象事業に関すること】

Q 9 この補助事業の対象となる事業は。

A 9 本補助金における補助対象事業は、以下のいずれかの事業です。

- ① 県内にZEH（交付申請者が常時居住する住宅に限る）を新築する事業
- ② 県内において新築住宅のZEH（交付申請者が常時居住する住宅に限る）を購入する事業

Q 10 ZEHとは何か。

A 10 ZEHとは、ネット・ゼロ・エネルギー・ハウスのことであり、「外皮の断熱性能等を大幅に向上させるとともに、高効率な設備システム

の導入により、室内環境の質を維持しつつ大幅な省エネルギーを実現した上で、再生可能エネルギー等を導入することにより、「年間の一次エネルギー消費量の収支がゼロとすることを目指した住宅」のことをいいます。

本補助金では、建築物省エネルギー性能表示制度におけるBELS評価機関からZEHマークの交付を受けた一戸建て住宅（住宅の用に供する部分の床面積が延べ面積の2分の1以上の併用住宅も含む。）で、次に掲げる基準を全て満たすものをいいます。

- ① 太陽光発電システム等の再生可能エネルギー発電設備が導入されていること（当該敷地内に設置されているものに限る。）。
- ② 設計一次エネルギー消費量が、再生可能エネルギー等による一次エネルギー消費量削減量を除き、基準一次エネルギー消費量から20%以上削減されていること。
- ③ 設計一次エネルギー消費量が、再生可能エネルギー等による一次エネルギー消費量削減量を含めて、基準一次エネルギー消費量から100%以上削減されていること。

**Q 1 1** Nearly ZEHやZEH Orientedは補助対象となるか。

A 1 1 本補助金の補助対象となるのはZEHのみのため、Nearly ZEHやZEH Orientedは補助対象となりません。

**Q 1 2** Nearly ZEH、ZEH Orientedとは何か。

A 1 2 Nearly ZEHとは、「ZEHを見据えた先進住宅として、外皮の高断熱化及び高効率な省エネルギー設備を備え、再生可能エネルギー等により年間の一次エネルギー消費量をゼロに近づけた住宅のことであり、次の要件を満たす住宅」であり、次の要件を満たす住宅をいいます。

- ① ZEH強化外皮基準を満たしていること。
- ② 太陽光発電システム等の再生可能エネルギー発電設備が導入されていること（当該敷地内に設置されているものに限る。）。
- ③ 設計一次エネルギー消費量が、再生可能エネルギー等による一次エネルギー消費量削減量を除き、基準一次エネルギー消費量から20%以上削減されていること。
- ④ 設計一次エネルギー消費量が、再生可能エネルギー等による一次

エネルギー消費量削減量を含めて、基準一次エネルギー消費量から75%以上100%未満削減されていること。

また、ZEH Orientedとは、「ZEHを指向した先進的な住宅として、外皮の高断熱化及び高効率な省エネルギー設備を備えた住宅（都市部狭小地に建築された住宅に限る）」であり、次に掲げる要件を満たす住宅をいいます。

- ① ZEH強化外皮基準を満たしていること。
- ② 設計一次エネルギー消費量が、再生可能エネルギー等による一次エネルギー消費量削減量を除き、基準一次エネルギー消費量から20%以上削減されていること。

**Q 1 3** 補助額は。

A 1 3 定額40万円です。

ただし、補助対象経費に補助率を乗じて得られる金額が40万円を下回る場合は、補助金の申請ができません。

**Q 1 4** 現在、ZEH住宅の建築工事をしているが、補助の対象となるか。

A 1 4 事業の着手が令和4年4月1日以降であり、交付申請時に事業が完了していなければ、補助対象となります。

**Q 1 5** 「事業の着手」とは、何をもって「着手」とするのか。

A 1 5 次に掲げる事項のいずれかをもって、事業の着手とします。

- ① 新築住宅を建設する事業の場合は、当該住宅の工事請負契約の締結
  - ② 新築住宅を購入する事業の場合は、当該住宅の売買契約の締結
- 本事業の着手日とは、上記①又は②の契約締結日を指し、契約書に記載された契約締結日で判断します。この確認は、当初の契約書で行います。なお、当初契約書の契約日を訂正したものや変更契約の契約日は、着手日とは認められません。

**Q 1 6** 「事業の完了」とは、何をもって「完了」とするのか。

A 1 6 次に掲げる事項全ての完了をもって、事業の完了とします。

- ① 補助金対象設備が設置された住宅の検査済証（建築基準法第7条又は第7条の2に定めるもの）又は瑕疵担保履行法付保険証書（建築確認が不要な住宅に限る。）の交付
- ② 補助金対象設備が設置された住宅の引渡し
- ③ 補助金対象設備が設置された住宅の代金の支払い

**Q 1 7** いつまでに事業を完了すればよいのか。

A 1 7 原則、事業完了後、令和5年2月28日までに完了実績報告書をセンターに提出する必要があります。

**Q 1 8** アパートやマンションは対象となるか。

A 1 8 対象となりません。また、長屋も対象になりません。

**Q 1 9** 店舗との併用住宅だが、補助対象になるか。

A 1 9 ZEH補助の対象となる住宅は、併用住宅も対象になります。住宅の用途に供する部分の床面積が、建築物全体の延べ面積の1/2以上である場合に対象となります。

**Q 2 0** 併用住宅の場合、住宅以外の用途に供する部分の設備について、補助対象経費となるか。

A 2 0 補助対象経費とはなりません。

**Q 2 1** 増築・改築は対象となるか。

A 2 1 対象となりません。また既存住宅を別敷地へ移転する場合も対象となりません。ただし、住宅1棟全てを解体し改築する場合は、住宅1棟の新築となるため申請が可能です。

**Q 2 2** 新築戸建建売住宅の申請の場合、補助対象となる住宅はどのような住宅か。

A 2 2 建売を前提に新築され、建設工事の完了の日から1年以内で、かつ人が居住したことの無いものです。  
なお、建売住宅を売る方は、宅地建物取引業の免許を有する方でなければなりません。

**Q 2 3** 申請時に土地が法人名義になっている場合でも申請は可能か。

A 2 3 土地の所有者については不問ですので、申請は可能です。  
ただし、借地権等土地の権利関係が明確となっていることが条件となります。

**Q 2 4** Z E H + は補助対象となるか。

A 2 4 補助対象となります。

**Q 2 5** Z E H の設計、建築や販売を行おうとする事業者は、県にビルダー登録する必要があるか。(国補助金のZ E Hビルダー登録のような制度はあるか。)

A 2 5 国補助金のZ E Hビルダーのような登録制度はありませんので、必要ありません。

**Q 2 6** 設置する太陽光発電パネルの容量に制限はあるか。

A 2 6 余剰買取であれば制限はありません。

#### 【 4 補助対象設備に関すること】

Q 2 7 補助対象となる設備は。

A 2 7 次に掲げる設備が補助対象となります。

- ① 高断熱外皮
- ② 断熱仕様のドア（内部に設けるものを除く）
- ③ 浴室ユニット（浴室ユニットの壁・天井に断熱材を施したもの）
- ④ 空調設備
- ⑤ 給湯設備（エコキュート、エコジョーズ、太陽熱利用システム等）
- ⑥ 換気設備（24時間換気に係るもの）
- ⑦ 換気設備（⑦以外）
- ⑧ LED照明（人感センサー、明るさセンサー、初期照度補正機能のいずれかを搭載するLED照明に限る）
- ⑨ エネルギー計測装置（HEMS）（リースのものを除く）

ただし、環境省「ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス支援事業」を併用する場合は、①、④～⑦は補助対象となりません。

Q 2 8 補助対象となる高断熱外皮、断熱仕様のドアはどのようなものか。

A 2 8 B E L S 評価書において、Z E H 基準を満たすと判断されていれば、補助対象となります。なお、風除室を設けた場合、玄関部分のドアは内部に設ける場合に該当し、風除室の費用は補助対象になりません。

Q 2 9 補助対象となる浴室ユニットはどのようなものか。

A 2 9 本補助金の対象は壁や天井に断熱材を施した浴室ユニットです。それ以外の浴室ユニットは補助対象となりません。また、浴室を区画する壁（外壁及び間仕切壁）に断熱材を施工しても浴室ユニットには該当しません。

**Q 3 0** 補助対象となる空調設備はどのようなものか。

A 3 0 エネルギー消費性能計算プログラム(W e bプログラム)において計算できる暖房設備及び冷房設備が補助対象となります。

**Q 3 1** 補助対象となる給湯設備にはどのようなものがあるのか。

A 3 1 次に掲げる急騰設備のうち、エネルギー消費性能計算プログラム(W e bプログラム)において計算できる設備が補助対象となります。

- ① 電気ヒートポンプ給湯器(エコキュート等)
- ② 潜熱回収型ガス給湯器(エコジョーズ等)
- ③ 潜熱回収型石油給湯器(エコフィール等)
- ④ ヒートポンプ・ガス瞬間式併用型給湯器(ハイブリッド給湯器)
- ⑤ 太陽熱利用システム
- ⑥ 燃料電池(エネファーム等)

ただし、国補助金を併用する場合は、①～⑤は補助対象となりません。

**Q 3 2** 補助対象となる換気設備はどのようなものか。

A 3 2 エネルギー消費性能計算プログラム(W e bプログラム)において計算できる設備が補助対象となります。また、換気装置(本体)及び、その据付け工事費のみ補助対象とします。

ただし、国補助金を併用する場合、24時間換気に係る設備は本補助金の補助対象とはなりません。

**Q 3 3** 補助対象となるL E D照明はどのようなものか。

A 3 3 人感センサー、明るさセンサー、初期照度補正機能のいずれかを搭載するL E D照明が補助対象となります。これらを備えていないL E D照明は補助対象となりません。

**Q 3 4** 補助対象となるH E M Sはどのようなものか。

A 3 4 機器要件、計測ポイントの要件を満たすH E M Sが補助対象となり

ます。詳しくは、センターHPをご覧ください。

**Q 3 5** EV充電用コンセントは、HEMSの計測対象か。

A 3 5 住宅内の電力負荷設備の全てがHEMSの計測対象となりますので、EV充電用コンセントについても充電量が計測対象となります。

**Q 3 6** 「ECHONET Lite」規格の認証登録番号を取得しており、分岐も含めた電力計測手段のある“太陽光パワコン”や“エコーネットライト対応分電盤”で、計測・見える化できるものは、HEMS（エネルギー計測装置）の要件を満たしますか。

A 3 6 HEMSの要件を満たしたHEMS機器を設置してください。

**Q 3 7** 導入設備が中古品の場合でも、補助対象となるか。

A 3 7 中古品の場合、性能値を客観的に検証することが困難であることから、補助対象としていません。

**Q 3 8** リース契約による設備導入は、補助対象となるか。

A 3 8 補助対象となりません。

**Q 3 9** 太陽光発電設備は、補助対象となるか。

A 3 9 補助対象となりません。

## 【5 事務手続き、提出書類に関すること】

**Q 4 0** 補助事業への応募期限は。

A 4 0 令和4年7月29日までにエントリーシートを提出してください。提出する書類は、補助事業の決定のため必要となりますので、期限内の提出をお願いします。

**Q 4 1** エントリーシートの添付書類はあるか。

A 4 1 補助事業の応募の際は、提出書類はエントリーシートのみですので、その他の書類の提出は不要です。

**Q 4 2** エントリーシートの申請者名と補助金交付申請者は、同じでなければならないのか。

A 4 2 原則、同じ方でなければなりません。また、当選の権利を他の方に譲り渡すことはできません。

**Q 4 3** 応募の受付は先着順か。

A 4 3 いいえ。募集期限までエントリーシートの募集を行い、その後、抽選により補助予定者を決定します。

**Q 4 4** 応募をすれば、必ず補助が受けられるのか。

A 4 4 エントリーシートの提出締め切り後、応募者数が募集者数を上回った場合、抽選により補助予定者を決定するため、必ずしも補助が受けられるとは限りません。

**Q 4 5** 交付申請時に「申請する住宅の所在地」が確定していない場合は、どのように申請書に所在地を記入すればよいか。

A 4 5 申請する住宅の建設予定地は確定してください。分筆や区画整理等で建築予定地の地番が確定していない場合は、分かる範囲で住所を記入してください。

**Q 4 6** 申請書の申請者の住所は、現住所を書くのか。それとも転居後の住所か。

A 4 6 住民票に記載されている住所を記載してください。

**Q 4 7** 住民票にマイナンバーを表記する必要があるか。

A 4 7 マイナンバー表記のない住民票を提出してください。

**Q 4 8** 交付決定前に建築確認申請、Z E H評価の申請を行うことは可能か。

A 4 8 可能です。

**Q 4 9** 提出する契約書（写し）はどのようなものでもよいのか

A 4 9 契約書に記載された、発注者名（請負契約の場合）又は購入者名（売買契約の場合）は、補助事業の申請者と同じでなければなりません。なお、発注者又は購入者が複数名である場合は、その補助要領により代表者が補助申請者となります。

契約書により、契約締結日のほか、印紙（割印）、当事者の所在地及び氏名又は名称、当事者の押印、補助対象住宅の物件名を確認します。

**Q 5 0** 実績報告までに、導入したZ E Hに居住していなければならないか。

A 5 0 いいえ。そのような条件はありません。

**Q 5 1** センターへの申請書類の押印は必要か。

A 5 1 不要です。

ただし、完了実績報告時の添付書類である「建築士によるZ E H工事

内容確認書」については、建築士の押印が必要となります。また、交付申請時の添付書類である「所得証明に係る確約書」と完了実績報告時の添付書類である「確約書」には、申請者本人の署名が必要となります。

**Q 5 2** 「交付決定通知書」、「補助額の確定通知書」は誰宛てに送られるのか。

A 5 2 「交付決定通知書」、「補助額の確定通知書」は申請者に通知します。

**Q 5 3** 申請書を直接センターへ持参することは可能ですか。

A 5 3 可能です。

**Q 5 4** 導入を予定していた太陽光発電システムのPCS（パワーコンディショナ）の納期が、メーカー都合により大幅に遅れることが判明しました。太陽光発電パネルの設置工事は完了しましたが、PCS設置は事業完了期日に間に合わない見通しです。実績報告書はいつ提出すればよいでしょうか。

A 5 4 まずは「引渡証明書」以外の完了実績報告書を提出期日前に提出してください。この際、完了実績報告書に以下の書類を添付し、PCS設置工事完了後、遅滞なく引渡証明書をセンターに追送してください。

- ① 実績報告書内に「太陽光発電システムPCS納期遅延に関する説明と納品予定時期」が明記されているメーカー発行文書（自由書式）
  - ② 太陽光発電パネルの設置写真（実績報告書の定型様式活用）
- なお、センターの確定検査期間中に追送書類（引渡証明書）が届かない事業については補助金を交付できませんのでご注意ください。  
詳しくはセンターにお問い合わせください。

**Q 5 5** 交付決定後に、当初の完了予定日までに事業が完了しない見通しとなった場合、どうすればよいですか。

A 5 5 速やかにセンターまでご相談ください。

例えば、以下に掲げるような事情が交付決定後に生じ、完了予定日

が翌年度となる見通しとなる場合には、別途手続きを要することがあります。

- ① 隣家等との調整（工事に伴う騒音・振動、日照の制約、工所用資材等の運搬路の確保等）に不測の日数を要した場合
- ② 自己都合によらない設計変更があった場合
- ③ 建築確認その他の関係機関との協議・許認可に不測の日数を要した場合
- ④ 工事の施工に伴い明らかになった状況変化（土質、地盤等）があった場合
- ⑤ 豪雨、豪雪等が発生した場合
- ⑥ 資材の入手難、特注品の納期延期があった場合
- ⑦ 新型コロナウイルス感染症の影響による工程遅延等があった場合

**Q 56** 交付申請から交付決定まで、どれくらいの期間を要するか。

**A 56** 速やかに交付決定の手続きを行いますが、交付申請書類に不備や補正等を要する場合は交付決定できませんので、申請者は速やかな不備・補正等の対応をお願いします。

**Q 57** 導入した設備は何年使用しなければならないのか。途中で故障した場合は廃棄できないのか。

**A 57** 事業者は、補助事業により取得し、又は、更新した設備等（以下「財産」という）を善良な管理者の注意をもって管理するとともに、補助金交付の目的に従って効率的な運営を図らなければなりません。採択を受けた事業の目的外用途への転用はできません。

また、知事が定める期間（耐用年数期間）を経過する以前に、当該財産を処分する必要があるときは、事前に知事の承認を得なければなりません。

※ 当該財産について、移転、更新、又は、主要機能の変更を伴う、改修等を実施する場合には、知事に届け出てください。

**Q 58** 県税に未納がないことの証明書はどうやって手に入れるのか。

**A 58** 納税証明書は各地方振興局県税部で交付しています。  
証明事項は「県税に未納（課税）がないこと」を選択してください。

地方振興局一覧

県税の窓口	所在地	連絡先
県北地方振興局 県税部	福島市杉妻町 2-16 (県庁北庁舎 4 F)	024-521-2680
県中地方振興局 県税部	郡山市麓山 1-1-1 (郡山合同庁舎内)	024-935-1235
県南地方振興局 県税部	白河市昭和町 269 (白河警察署の近く)	0248-23-1512
会津地方振興局 県税部	会津若松市追手町 7-5 (会津若松合同庁舎内)	0242-29-5235
南会津地方振興局 県税部	南会津町田島字根小屋甲 4277-1 (旧南会津郡役所)	0241-62-5212
相双地方振興局 県税部	南相馬市原町区錦町 1-30 (南相馬合同庁舎内)	0244-26-1123
いわき地方振興局 県税部	いわき市平字梅本 15 (いわき合同庁舎内)	0246-24-6024

**Q 5 9** 福島県からの課税がなかったため、納税していない。この場合、県税の納税証明書の提出は必要か。

A 5 9 課税がなかった場合も納税証明書の提出は必要です。課税がある場合と同様に、証明事項は「県税に未納（課税）がないこと」を選択してください。

**Q 6 0** 都道府県民税の所得割額を確認するための所得・課税証明書はどうやって入手すればよいのか。

A 6 0 所得・課税証明書は各市町村から発行されます。申請場所や必要書類等は市町村によって異なりますので、詳しくは各市町村にお問い合わせください。

**Q 6 1** 債権者登録（変更）申請書はどうやって入手すれば良いのか。

A 6 1 福島県のHPからダウンロードできます。

<<https://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/55015a/saikensya.html>>

**Q 6 2** Z E Hエントリーシートを提出したが、都合により取り下げしたい。どの様な手続きが必要か。

A 6 2 速やかに、Z E Hエントリーシートを提出した、ふくしま建築住宅センターの事務所に、取り下げ届を提出してください。取り下げ届の様式は、センターホームページに掲載されています。

**Q 6 3** 抽選に当選したが、住宅建築を中止した。補助金交付申請は行っていないが、どの様な手続きが必要か。

A 6 3 速やかに、補助金交付申請手続き取り止め届を、ふくしま建築住宅センターの事務所に提出してください。この取り止め届の様式は、センターホームページに掲載されています。

**Q 6 4** 交付申請後に、着工したZ E Hに計画の変更があった。この場合、交付申請の変更手続きが必要か。

A 6 4 交付申請後に国の補助金を受けることになった場合、又は国の補助金を取り止めた場合は、必ず変更手続きを行ってください。

**Q 6 5** 交付申請後に、着工したZ E Hに計画の変更があった。この場合、交付申請の変更手続きが必要か。

A 6 5 交付申請後に国の補助金を受けることになった場合、又は国の補助金を取り止めた場合は、必ず変更手続きを行ってください。

また、計画の変更により、補助対象設備の仕様・経費、住宅の床面積に変更が生じた場合は、変更手続きが必要です。

**Q 6 6** 変更によりZ E HのB E L S評価書の変更手続きを行ったが、完了実績報告書に添付するZ E Hの評価書は変更後のもののみでよいか。

A 6 6 変更後のB E L S評価書を提出してください。

**Q 6 7** 提出する住民票、納税証明書の有効期間はいつまでか。

A 6 7 住民票は、提出日 3 か月前までの原本を提出してください。

**Q 6 8** 建築士の資格の証明書（建築士免許証）の写しは必要か

A 6 8 「建築士による Z E H 工事内容確認書」に押印する建築士の建築士資格が確認できない場合は、建築士免許証の写しの提出を求められます。

**Q 6 9** 補助事業の完了日は何で確認するのか

A 6 9 請負契約の場合は、Z E H の検査済証の交付日（建築確認が不要な住宅の場合は瑕疵担保履行法付保険証書の保険開始日）及び請負額全額清算完了日のいずれか遅い日で確認します。

売買契約の場合は、売買契約に記された Z E H の引渡し日又は売買の代金の支払い完了日のいずれか遅い日で確認します。

なお、これらの書類で確認できない場合は、確認に必要な書類を求めます。